



## **RELATÓRIO Nº 3 / 2025 CODEGO/OVD-18808**

Informamos os principais indicadores da Ouvidoria da CODEGO do 1º quadrimestre de 2025, atendendo o critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria-Geral do Estado de Goiás.

### **Período: JANEIRO A ABRIL / 2025**

1 - Porcentual de Resolutividade das Respostas (considera o porcentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário à pergunta "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria)

- CODEGO 0% - os manifestantes não responderam a pesquisa de satisfação.
- Média Estado - 56%

2 - Nota Média dos Usuários sobre a Confiabilidade da Ouvidoria (considera a média das notas dadas pelo cidadão/usuário, numa escala de 0 a 10, à pergunta "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria)

- CODEGO 0% - os manifestantes não responderam a pesquisa de satisfação.
- Média Estado - 7,3

3 - Prazo Médio de Resposta (considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pelo órgão)

- CODEGO - 13 dias
- Média Estado - 6,5 dias

4 - Porcentual de Respostas "Atende", "Atende Parcialmente" e "Não Atende" (conforme a revisão realizada pela Ouvidoria-Geral)

- Atende - 100%
- Atende Parcialmente - 0%
- Não Atende - 0%

5 - Porcentual de Respostas Insatisfatórias (considera o percentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI em relação ao total de manifestações finalizadas pelo órgão)

- Respostas insatisfatórias - 0 - os manifestantes não responderam a pesquisa de satisfação.
- Recurso - 0 de 5.

Encaminhamos para ciência da Diretoria Executiva e à Gerência de Governança para publicação no Portal da Transparência.

GOIANIA, 30 de abril de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **SANTIAGO GRACIANO DA SILVA, Ouvidor(a)**, em 08/05/2025, às 10:58, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **73874803** e o código CRC **622A0295**.

OUVIDORIA  
AVENIDA 85 1593, ESQUINA COM A ALAMEDA RICARDO PARANHOS - Bairro  
SETOR MARISTA - GOIANIA - GO - CEP 74160-010 - (62)3604-3100.



Referência: Processo nº 202410216000205



SEI 73874803